

中国民用航空飞行学院硕士研究生入学考试

《管理科学》复习大纲

第一部分 考试说明

一、 考试性质

《管理科学》是我校经济与管理学院管理科学与工程硕士生入学考试复试考试科目。其评价标准是普通高等院校优秀本科毕业生能够达到的及格以上水平,以保证被录取者较好地掌握了必备的专业基础知识。

二、 考试内容范围

管理学基础概念、管理学简史、现代管理理论和方法、国内外相关理论成果,线性规划和单纯形法、对偶理论与灵敏度分析。

三、 评价目标

主要考察考生是否已经掌握管理学、运筹学的基本理论知识与方法,是否具备一定的应用能力,偏重于考察学生对理论的理解深度及综合运用能力。

四、 课程涉及相关书目

1. 《管理学》,周三多主编,高等教育出版社。
2. 《管理学》,哈罗德·孔茨等著,上海人民出版社。
3. 郭耀煌,李军.运筹学原理与方法.成都:西南交通大学出版社,2004。
4. 孙宏,文军.航空公司生产组织与计划.成都:西南交通大学出版社,2008。

第二部分 考查要点

1. 管理活动与管理理论:

管理与管理活动、中外早起管理思想、代表性管理理论

2. 道德与社会责任:

概念、代表性道德观、社会责任观、培育管理道德的途径、承担社会责任的途径

3. 信息

概念、信息管理原理、原则、信息管理过程与内容

4. 决策

原则、程序、方法

5. 计划：

计划的分类、要素、编制步骤、战略性计划、计划的组织实施

6. 组织设计：

原则、内容、方法、代表性组织架构

7. 人力资源管理：

人力资源计划、招聘、培训、绩效考核、薪酬福利

8. 组织变革与组织文化：

变革的动因、过程、动力、阻力、阻力管理，变革的内容，组织文化的内容、作用、建设途径

9. 领导概论、激励：

领导概念、要素、代表性领导理论，激励原理及理论

10. 沟通：

概念、原理、形式、方法、噪音及管理

11. 控制：

原理与方法

12. 创新：

管理的创新职能、企业技术创新、企业组织创新，培育创新机制的途径。

13. 线性规划与单纯形法

线性规划问题的图解法、单纯形法（含：人工变量法、两阶段法）及其应用（含：民航运输系统优化经典决策问题）。

14. 对偶理论与灵敏度分析

线性规划的对偶理论，对偶单纯形法，灵敏度分析。