

中国民用航空飞行学院硕士研究生入学考试

《机场管理》复试大纲

第一部分 考试说明

一、 考试性质

《机场管理》是中国民用航空飞行学院硕士生入学考试科目之一。它的评价标准是高等学校、科研院所的优秀本科毕业生能达到及格或及格以上水平，以保证被录取者具有民航机场管理学基础知识和初步应用能力。

二、 考试内容范围

机场的概况及发展；机场性质、系统及功能；机场的航空性及非航空性经营活动；机场营销；机场建设；机场营销及绩效管理；机场服务质量管理；机场的影响等。

三、 评价目标

主要考查考生对机场基本概念、基本功能及其建设经营活动规律的理解和掌握情况，并能将相关知识应用于不同类型的机场运行管理活动中，以提高机场管理效率。

四、 课程涉及的相关书目

朱志愚，主编.《民航机场管理》，西南交通大学出版，2008.

第二部分 考查要点

- 1.民航机场基本概念
- 2.机场管理模式及其变化

- 3.机场系统及其功能
- 4.机场服务对象及其主要服务
- 5.民用机场投资效益
- 6.机场商业服务
- 7.机场经济效益评估
- 8.机场经济影响
- 9.现代机场运行体系
- 10.机场运营的航空性和非航空性收费