

中国民用航空飞行学院硕士研究生入学考试

《生产运作管理》复试大纲

第一部分 考试说明

一、考试性质

《生产运作管理》是我校经济与管理学院管理科学与工程硕士生入学考试复试考试科目。其评价标准是普通高等院校优秀本科毕业生能够达到的及格以上水平，以保证被录取者较好地掌握了必备的专业基础知识。

二、考试内容范围

本门课程主要考试内容包括：生产运作管理的内容、目标与特点，需求预测，产品开发和技术选择，生产和服务设施选址，生产和服务设计布置，综合生产计划，独立需求库存控制，服务作业计划，质量管理。注重考察考生是否已经掌握生产运作管理最基本的理论知识与方法。

三、评价目标

主要考察考生是否已经掌握生产运作管理的基本理论知识与方法，是否具备一定的应用能力，偏重于考察学生对理论的理解深度及综合运用能力。

四、课程涉及相关书目

1. 《生产与运作管理（第五版）》，陈荣秋, 马士华 编著，高等教育出版社，2021。
2. 《运营管理》，马凤才 编著，机械工业出版社，2021。

第二部分 考查要点

1. 概论：

生产运作管理的内容与目标，服务运作与生产运作的特点，供需链瓶颈。

2. 需求预测：

预测的内涵，判断在预测中的作用，常用的定性预测和定量预测方法，以各自的特点和适用范围；时间序列分析预测法的适用范围，以及优缺点。

3. 产品开发和技术选择:

产品开发在企业战略中的重要地位; 产品开发过程对产品成本的影响; 并行工程的主要思想和特点, 以及实现技术; 缩短产品开发设计的重要意义。

4. 生产和服务设施选址:

选址的影响因素和一般步骤, 服务设施选址和制造设施选址的差异性, 常用的选址评价方法(盈亏平衡分析法、因素评分法、线性规划运输模型), 导致选址决策复杂化的原因。

5. 生产和服务设计布置:

组织生产过程的基本要求, 服务业设施布置的特点及方法, 零售业所进行的布置。

6. 综合生产计划:

服务业的服务能力计划同制造业的生产能力计划的差别, 调节需求和调整产能的策略, 收益管理的基本思想。

7. 独立需求库存控制:

库存的定义及作用, 三种典型的库存控制系统, 单周期库存模型(期望损失最小法)。

8. 服务作业计划:

顾客参与对服务的影响, 排队系统的类型, 顾客等待成本。

9. 质量管理:

全面质量管理的特点及工作内容、服务质量管理中存在的问题, 服务补救。